

Hassia Verpackungsmaschinen GmbH
Andrea Zink
Manager Human Resources
Heegweg 19
63691 Ranstadt
Tel. 06041/81-302

21.12.2015

Referenzschreiben für Herrn Matthias Fitzner

Bei IMA Hassia Verpackungsmaschinen werden bedarfsorientiert und im Sinne gezielter Mitarbeiterförderung Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen durchgeführt. Die jeweiligen Bedarfe werden in gemeinsam mit den Mitarbeitern durchgeführten, jährlich stattfindenden Entwicklungsgesprächen ermittelt bzw. definiert. Bei breiter angelegten Themen werden die definierten Maßnahmen dann mittels interner und externer Seminarleiter in Form von Inhouse-Seminaren und Workshops durchgeführt.

Herr Matthias Fitzner hat in unserem Hause in den Jahren 2014 und 2015 mehrere Seminare und Workshops mit insgesamt über 50 Teilnehmern zu den folgenden Schwerpunkten durchgeführt:

- **Exportkontrolle, Compliance und Grundlagen der Kommunikation**

Inhalte: Grundlagen der Exportkontrolle
Compliance – Umgang mit Korruption
Umgang mit brisanten Informationen
Das 4-Seiten-Modell der Kommunikation
Fragetypen und -techniken
Ich- und Du-Botschaften, aktives Zuhören
Eigen- und Fremdwahrnehmung
Einführung in die interkulturelle Kommunikation

- **Internationale Verträge und Verhandlungstechnik**

Inhalte: Grundlagen des deutschen Vertragsrechts
Grundlagen des UN-Kaufrechts,
Schiedsgerichtsverfahren,
Handelsvertreterrecht
Verhandlungsvorbereitung,
Wechsel in die Kundenperspektive,
Umgang mit Verhandlungstricks,
Verhandlungsführung

- **Erfolgreicher im Service**

Inhalte: Perspektivwechsel mit der Customer Journey,
Auswertung und Kundenmanagement,
Service-Produktentwicklung mit dem Business Canvas,
Service aktiv verkaufen: Gesprächsführung

Für die Seminarteilnehmer hat Herr Fitzner in Absprache mit uns Teilnahmezertifikate ausgestellt. Grundsätzlich müssen in unserem Hause die Teilnehmer einer Weiterbildungsmaßnahme nach deren Abschluss eine Bewertung abgeben. Bei den o.g. Seminaren, durchgeführt von Herrn Matthias Fitzner, war die Bewertung durchgängig sehr positiv. Die Teilnehmer empfanden die Seminarinhalte, die wir zuvor auch mit Herrn Fitzner abgestimmt hatten, als sehr praxisnah. Die Seminare wurden als sehr kurzweilig eingestuft, da Herr Fitzner Vortragsphasen, Gruppenarbeit und Rollenspiele im Wechsel einsetzte. Positiv hervorgehoben wurde auch, dass Herr Fitzner neben den reinen Vortragsinhalten auch zahlreiche Beispiele aus seiner aktiven Berufspraxis einbrachte und für Fragestellungen ein kompetenter Ansprechpartner war.

Für Fragen können Sie mich gerne kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen



ppa. Andrea Zink
Manager Human Resources