

The engine company.



DEUTZ AG · 51057 Köln / Cologne · Deutschland / Germany

Matthias Fitzner e.K  
Herrn Matthias Fitzner  
Humboldtstrasse 37  
D-51379 Leverkusen

DEUTZ AG

Ottostraße 1  
51149 Köln (Porz-Eil)

Telefon: +49 (0) 221 822-2370  
Telefax: +49 (0) 221 822-3525  
E-Mail: pickert.h@deutz.com

Köln, 30.05.2017

## Referenzschreiben

Für die DEUTZ AG als einer der größten unabhängigen Hersteller von Diesel- und Gasmotoren ist das Thema Mitarbeiterentwicklung ein wesentlicher Bestandteil des Unternehmensleitbilds. Für die Mitarbeiter wird deshalb jährlich ein stets aktualisiertes Weiterbildungsprogramm aufgelegt, in dem interne und externe Trainer einzeln und im gemeinsamen Verbund Seminare durchführen.

Seit 2014 hat Herr Matthias Fitzner rund 12 Seminare mit insgesamt ca. 120 Teilnehmern in unserem Hause zu den folgenden Schwerpunkten durchgeführt:

### **Umgang mit externen Geschäftspartnern**

Inhalte: Grundlagen der Kommunikation  
Fragetechniken, aktives Zuhören  
Körpersprache und Mimik  
Verhandlungsvorbereitung und -durchführung  
Umgang mit kritischen Gesprächssituationen  
Einführung in die interkulturelle Kommunikation

### **Projektmanagement**

Inhalte: Grundlagen des Projektmanagements  
Strukturen, Organisation und Aufbau einer Projektplanung  
Umgang mit kritischen Projektphasen  
Risikomanagement  
Hilfreiche Softskills für Projektmanager  
Änderungsmanagement und 8D-Report  
Das Projektmanagement der DEUTZ AG (PEP)

Bei allen Veranstaltungen wurden Teilnehmerbewertungen abgegeben und ausgewertet. Ausnahmslos alle Teilnehmer haben die Seminare mit Herrn Fitzner als gut und lehrreich eingestuft. Besonders positiv hervorgehoben wurde immer wieder der hohe Praxisbezug, da Herr Fitzner zahlreiche praktische Beispiele aus seinen parallel laufenden Interim Management Tätigkeiten nutzt, um Sachverhalte sehr anschaulich zu erklären. Ferner wurde die Flexibilität gelobt, mit der Herr Fitzner auf besondere Frage- und Problemstellungen der Teilnehmer während der Seminare einging. Auch der Ablauf der Seminare, in denen Herr Fitzner im Wechsel Vorträge, Gruppenarbeiten und Rollenspiele mit und ohne Videokontrolle einsetzt, wurde stets positiv hervorgehoben. Ausnahmslos alle Teilnehmer haben sich für eine Weiterempfehlung ausgesprochen.

Wir sind mit den Seminaren von Herrn Fitzner sehr zufrieden und freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

DEUTZ AG



ppa. Martin Strecker  
Leiter Human Resource



i.A. Heide Pickert  
HR-Managerin Personalentwicklung